



Privacy Policy D. Lgs 30 giugno 2003 n. 196, Codice in materia di protezione dei dati personali, e successive modifiche Regolamento europeo per la protezione dei dati personali n. 679/2016, GDPR. Facilepay s.r.l., Partita IVA 17031141009 con sede in Roma, 00135 Via Rovato n. 174, (di seguito, "Società"), in qualità di titolare del trattamento, si impegna a proteggere la privacy dell'utente. La presente privacy policy ("Privacy Policy") si applica unicamente a questo sito. Lo scopo principale del Sito è di presentare i servizi e i prodotti della Società, fornendo su richiesta, dietro autorizzazione all'utilizzo dei dati personali, informazioni dettagliate agli utenti. Il conferimento del consenso avviene selezionando la casella di controllo posta alla fine della pagina contatti, approvando l'informativa privacy e acconsentendo al trattamento dei dati personali. Il conferimento dei dati e quindi il consenso alla raccolta e al trattamento dei dati è facoltativo, l'Utente può negare il consenso, e può revocarlo in qualsiasi momento un consenso già fornito mediante impostazioni del browser per i cookie, o inviando una e-mail a privacy@facilepay.eu chiedendo di essere cancellato dalla lista. Tuttavia negare il consenso può comportare l'impossibilità di erogare alcuni servizi e l'esperienza di navigazione nel sito sarebbe compromessa. La Società si riserva in ogni momento il diritto di aggiungere o rimuovere funzionalità dal Sito e di modificare i servizi e/o i prodotti offerti, la Privacy Policy può essere aggiornata in ogni momento dalla Società e sarà data comunicazione agli utenti e visitatori del Sito delle eventuali variazioni apportate. I dati trattati. Dati forniti volontariamente dall'utente. La Società può raccogliere i seguenti dati personali forniti volontariamente dall'utente: nome e cognome dell'utente, il suo indirizzo email, il numero di telefonata richiesta di informazioni su servizi e prodotti trattati dalla Società. La raccolta può avvenire, ad esempio, quando l'utente ci contatta per avere informazioni con riferimento ai nostri servizi e/o prodotti. Se l'utente ci fornisce dati personali di terzi, l'utente deve fare quanto necessario affinché la comunicazione dei dati alla Società e il nostro successivo trattamento per le finalità specificate nella presente Privacy Policy avvengano nel rispetto della normativa applicabile, per cui ad esempio l'utente prima di fornirci i dati personali di terzi deve informarci e ottenere il consenso al trattamento, se richiesto dalla suddetta normativa. Finalità e base giuridica del trattamento. Il trattamento dei dati raccolti dal sito, oltre alle finalità connesse, strumentali e necessarie alla fornitura del servizio, è volto alle seguenti finalità: Statistica (analisi) Raccolta di dati e informazioni in forma esclusivamente aggregata e anonima al fine di verificare il corretto funzionamento del sito. Nessuna di queste informazioni è correlata alla persona fisica - Utente del sito, e non ne consentono in alcun modo l'identificazione. Non occorre il consenso. B. Sicurezza Raccolta di dati e informazioni al fine di tutelare la sicurezza del sito (filtri antispam, firewall, rilevazione virus) e degli Utenti e per prevenire o smascherare frodi o abusi a danno del sito web. C. Attività accessorie Comunicare i dati a terze parti che svolgono funzioni necessarie o strumentali all'operatività del servizio (es. box commenti), e per consentire a terze parti di svolgere attività tecniche, logistiche e di altro tipo per nostro conto. I fornitori hanno accesso solo ai dati personali che sono necessari per svolgere i propri compiti, e si impegnano a non utilizzare i dati per altri scopi, e sono tenuti a trattare i dati personali in conformità delle normative vigenti. La Società tratta i dati personali dell'utente per fornire il servizio e/o prodotto richiesto dall'utente stesso, nonché per rispondere o soddisfare una richiesta dello stesso. (Base Giuridica: la Società tratta i dati per queste finalità e per dare esecuzione a un contratto e/o a misure precontrattuali adottate su richiesta del cliente). D. La Società tratta i dati per queste finalità per adempiere un obbligo di legge. (Base Giuridica: la Società tratta i dati personali dell'utente per adempiere obblighi derivanti da legge regolamenti o normativa comunitaria). Natura del conferimento dei dati e conseguenze di eventuale rifiuto Conferire i dati per le finalità di cui sopra è necessario ed un rifiuto da parte dell'utente comporta l'impossibilità per la Società di eseguire i propri obblighi contrattuali e fornire all'utente le funzionalità, i servizi e le informazioni richieste come sopra specificato. Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto D è automatico e implicito nei protocolli di trasmissione di Internet. Destinatari dei dati Terzi fornitori di servizi. Condividiamo i dati personali degli utenti con terzi fornitori di servizi che agiranno quali responsabili del trattamento al fine di rendere possibile l'utilizzo del Sito. A titolo esemplificativo, tali terzi possono comprendere professionisti, anche in forma associata, che prestano consulenza tecnica, commerciale o amministrativa alla Società per il perseguimento della propria attività e delle finalità descritte nella presente Privacy Policy, società che si occupano della gestione o della manutenzione dell'infrastruttura informatica su cui si basa il Sito Terzi in ottemperanza a un obbligo di legge o per tutelare i diritti della Società. La comunicazione di dati personali di utenti può avvenire nei confronti di istituzioni, forze dell'ordine, autorità giudiziarie, amministrative, o di pubblica sicurezza, nell'ambito di un procedimento legale o amministrativo, o al fine di adempiere ad un obbligo di legge o tutelare un nostro diritto, anche in sede giudiziaria. Terzi in caso di operazioni societarie. La comunicazione di dati personali di utenti può avvenire a fronte di eventi quali ad esempio fusioni, cessioni di azienda (o di suo ramo) o altre operazioni straordinarie nell'ambito delle quali la Società potrebbe dover condividere informazioni con potenziali acquirenti o controparti e i relativi consulenti. Dati di minori La Società non raccoglie o conserva intenzionalmente dati personali di individui di età inferiore a 18 anni, né intenzionalmente consente a tali minori l'utilizzo del Sito. Gli utenti minori di 18 anni sono pregati non registrarsi sul Sito e di non fornire dati personali. Trasferimento all'estero La Società non ha necessità di trasferire i dati personali degli utenti all'estero. Luogo del trattamento Presso la sede della società. Conservazione dei dati Conserviamo i dati personali degli utenti solo per il tempo strettamente necessario al fine di fornire servizi o per il raggiungimento delle finalità per le quali i dati sono stati raccolti, oppure ancora in ottemperanza a obblighi di legge. Ad esempio, conserviamo i dati personali necessari all'esercizio del nostro diritto di difesa in caso di controversie legali, quali i dati personali relativi ad un contratto, fino a un massimo di 10 anni decorrenti dalla conclusione della fornitura del prodotto, sulla base del termine di prescrizione ordinario previsto dal Codice Civile. Decorso tale termine, i dati personali saranno cancellati o resi in forma anonima. Nel caso in cui avessimo raccolto dati personali basandoci sul consenso dell'utente e non avessimo più altra valida base giuridica per proseguire con il loro trattamento, se l'utente negherà successivamente il proprio consenso provvederemo a cancellare i dati personali interessati da tale revoca. Cookies I cookie sono file di piccole dimensioni inviati dai siti web visitati dagli utenti e memorizzati sul dispositivo utilizzato per accedere a tali siti. Quando gli utenti visitano nuovamente lo stesso sito, il browser legge i cookie memorizzati sul dispositivo e ritrasmette le informazioni al sito che originariamente ha creato i cookie. Sicurezza dei dati La Società adotta misure di sicurezza al fine di salvaguardare la riservatezza dei dati personali degli utenti. Trattiamo i dati dei visitatori/utenti in maniera lecita e corretta, adottando le opportune misure di sicurezza volte ad impedire accessi non autorizzati, divulgazione, modifica o distruzione non autorizzata dei dati. Ci impegniamo a tutelare la sicurezza dei tuoi dati personali durante il loro invio, utilizzando certificato SSL/TLS Let's Encrypt, che cripta le informazioni in transito. Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai dati categorie di incaricati coinvolti nell'organizzazione del sito ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, hosting provider). Diritti dell'utente Ai sensi del Regolamento europeo 679/2016 (GDPR) e dell'art. 7 del D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, l'Utente può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, esercitare i seguenti diritti: - opporsi in tutto o in parte, per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano; - richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano (diritto di accesso); - conoscerne l'origine; - riceverne comunicazione intelligibile; - avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento; - richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti; - nei casi di trattamento basato su consenso, ricevere al solo costo dell'eventuale supporto, i suoi dati forniti al titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico; - il diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo (Garante Privacy); - nonché, più in generale, esercitare tutti i diritti che gli sono riconosciuti dalle vigenti disposizioni di legge. Per l'esercizio dei suoi diritti privacy, nonché per richiedere qualunque informazione o chiarimento in merito alla presente Privacy Policy, l'utente può rivolgersi alla Società tramite il seguente indirizzo: privacy@facilepay.eu